

# Professionalisering door internationalisering



Internationalisering inzetten voor de professionalisering van medewerkers? Laat collega's in eigen land en in het buitenland werken aan internationale competenties. Met internationalisering kunnen medewerkers zichzelf uitdagen en krijgt de persoonlijke en professionele ontwikkeling een boost.

**nuffic**

# Inleiding

Met internationaliseringsactiviteiten bereiden we studenten voor op de internationale arbeidsmarkt en interculturele samenleving. Daarvoor hebben ze internationale competenties nodig, zoals kennis van talen, interculturele sensitiviteit en flexibiliteit. Ook voor medewerkers is het belangrijk dat zij internationale competenties opdoen, zowel voor de eigen professionele ontwikkeling als voor de begeleiding van de student. Immers, zonder internationaal competente docenten, geen internationaal competente studenten. In deze whitepaper richten wij ons in eerste instantie op docenten in het mbo. De tips zijn echter ook van toepassing op andere mbo-onderwijsprofessionals.

Om internationalisering optimaal als middel voor de professionele ontwikkeling van de medewerker in te kunnen zetten, is verbinding met HR belangrijk. Op deze manier kan HR bijdragen aan de verankering van internationalisering in de school en faciliteer je kansen en mogelijkheden voor medewerkers om zich (internationaal) te blijven ontwikkelen.

In dit document vind je tips en tricks hoe je hiermee aan de slag kunt gaan, passend bij de context van jouw school.



## Tip 1

Formuleer een visie op internationalisering als middel voor professionalisering en sluit aan bij de organisatiestrategie op leren en opleiden.



## Tip 2

Doe behoefteonderzoek onder medewerkers om te achterhalen welke internationale competenties van belang zijn en welke scholingsactiviteiten worden ondernomen.

*“Samen met HR-collega’s hebben wij een vragenlijst ontwikkeld voor docenten, opleidingsmanagers en andere medewerkers om hiermee inventariserend onderzoek te doen naar het thema ‘internationalisering en docentprofessionalisering’. Dit omdat docenten en teams een cruciale rol hebben in internationalisering binnen het onderwijs. Met de vragenlijst willen we inzicht verkrijgen in hoe docenten en andere medewerkers internationale competenties ontwikkelen en hoe we dit gezamenlijk vanuit International Office en HR maximaal kunnen stimuleren. Bovendien krijgen we hiermee meer inzicht in de opleidingsbehoefte. Ook willen we graag weten in hoeverre internationalisering gespreksonderwerp is onder leidinggevend en collega’s binnen de opleidingsteams. De vragenlijst wordt dit najaar voor het eerst uitgezet binnen de verschillende mbo-colleges, in januari verwachten we eerste resultaten.”*

**Inge Hermann, Hoofd International Office, ROC van Amsterdam – Flevoland**



## Tip 3

Voer het gesprek met medewerkers over de kansen en mogelijkheden van internationalisering, tijdens ontwikkel- gesprekken, gesprekken in teams of opleidingstrajecten. Leg ambities vast in persoonlijke- of teamplannen.

Neem mogelijke opbrengsten van internationalisering (**internationale competenties**) als uitgangspunt en bepaal welke activiteiten je daarvoor kunt inzetten.



*“Met de afdeling internationalisering en HR-collega’s zijn wij als partner aangesloten bij het Erasmus-project **‘From a rookie to an expert’**, om internationalisering en HR te verbinden door modules en trainingen aan te bieden op verschillende niveaus. Bovendien werken we toe naar een pathway model, waarin deze drie niveaus (beginner – medium – expert) van ontwikkeling zichtbaar zijn en op basis waarvan input en trainingen ontwikkeld kunnen worden ten behoeve van de competentieontwikkeling van de medewerker.”*

**Hanneke Smid, head external affairs, Alfa-college**





## Tip 4

Verbind internationaliseringsactiviteiten voor medewerkers aan HR-activiteiten, zoals trainingen en evenementen of job shadowing.

Faciliteer bijvoorbeeld trainingen over:

- Taal en cultuur, denk hierbij aan Engels of Duits bijvoorbeeld voor het toewerken naar een Cambridge/Goethe-certificaat
- Starten met internationalisering
- Internationaal online uitwisselen
- Interculturele communicatie

*“Het International Office heeft één aanspreekpunt bij HR, waarmee we op regelmatige basis samenkomen en elkaar updaten. Tijdens deze gesprekken gaan we op zoek naar aanknopingspunten, bijvoorbeeld op het gebied van trainingsaanbod in de academie. Door trainingen, zoals interculturele didactiek en ‘ik wil internationaal kennis op doen, hoe pak ik dit goed voorbereid aan’, te integreren in de academie hopen we medewerkers te enthousiasmeren die misschien normaal niet direct ‘bij International Office op de lijn’ komen of nog niet op de hoogte zijn van de internationale mogelijkheden. Onlangs heeft voor de instructeursopleiding een workshop interculturele communicatie plaatsgevonden. Inzichten die voor instructeurs grote meerwaarde hebben in de klas.”*

**Ellen Geerts, adviseur International Office, Deltion college**



## Tip 5

Informeer en betrek nieuwe medewerkers vooraf en tijdens het onboarding programma

Maak in functieprofielen of vacatureteksten duidelijk dat internationalisering een belangrijk thema is op school. Neem termen als 'internationalisering' of 'internationale ervaring' op in de teksten. En deel informatie, online en tijdens de introductie van nieuwe medewerkers, over het belang van internationalisering en het aanbod voor medewerkers en studenten.





## Tip 6

### Deel goede voorbeelden over internationalisering als middel voor eigen professionalisering

Verzorg een kennisfestival voor de school, laat collega's aansluiten bij netwerken, zoals het **Nuffic-netwerk voor mbo-docenten over internationalisering** en faciliteer uitwisseling van goede voorbeelden en ervaringen in teams. Schenk ook op intranet aandacht aan de meerwaarde van internationaliseringsactiviteiten.

*“Wij werken aan de verbinding van internationalisering aan de professionaliseringsagenda onder andere door het informeren en inspireren van collega's over dit thema op een online platform, gefaciliteerd door HR en het International Office. Docenten en medewerkers vinden hier goede voorbeelden en mogelijkheden die we aanbieden in het kader van internationalisering. Op deze manier stimuleren we uitwisseling met bijvoorbeeld andere HO-instellingen in het buitenland. Docenten kunnen hiervoor, via het platform zowel bij het International Office, als HR terecht.”*

**Marlie van Dun, director of international affairs,  
Breda University of Applied Sciences**



*“Wij zijn afgelopen jaar gestart met het aanstellen van ambassadeurs Internationalisering. Zij krijgen hier een aantal uren voor om binnen hun team/cluster internationalisering te enthousiasmeren, te ondersteunen en gesprekspartner te zijn voor de beleidsadviseur Internationalisering.”*

**Odyle de Roos-Smits, beleidsadviseur  
internationalisering, MBO Amersfoort**

## Inspiratie

Er zijn al veel goede voorbeelden van internationaliseringsactiviteiten voor onderwijsprofessionals in het mbo bekend. Laat je inspireren door de **internationaliseringskaart** (met praktijkvoorbeelden van internationalisering in het mbo) en **inspiratieverhalen** van het Nationaal Agentschap Erasmus+.





# Tot slot

Er zijn verschillende mogelijkheden om eerste stappen te zetten in de verbinding van internationalisering aan HR. Met dit document hopen wij je hiermee eerste aanknopingspunten te bieden. Heb je nog vragen, neem dan contact op: [mbo@nuffic.nl](mailto:mbo@nuffic.nl)

In deze whitepaper zijn tips verzameld die tot stand zijn gekomen op basis van gesprekken met het Deltion college, MBO Amersfoort, Alfa-college, ROC van Amsterdam - Flevoland en Breda University of Applied Sciences.



**Nuffic** Kortenaerkade 11 2518 AX Den Haag  
Postbus 29777 2502 LT Den Haag  
T 070 4260 260 [www.nuffic.nl](http://www.nuffic.nl)



Ga naar [www.nuffic.nl/ccl](http://www.nuffic.nl/ccl) voor meer informatie over het hergebruik van deze publicatie.