

Het ontwikkelen van de Interculturele Competentie voor, tijdens en na de stage



Most people are other people'

Oscar Wilde



Inhoud

- Wereldburgerschap
- Interculturele Competentie
- Interculturele Competentie in het onderwijs;
(best) practice Hotelschool Maastricht
- Implementatie en toetsing
- Conclusie: wat doen we goed, wat kan beter



Wereldburgerschap

- Diogenes: 'Ik ben een burger van deze wereld'



- Kant: 'Laat alle redelijke wezens samenleven in vrijheid, gelijkheid en onderlinge verbondenheid'



- **UNIVERSELE VERKLARING VAN DE RECHTEN VAN DE MENS**



Interculturele Competentie

Het vermogen om effectief en gepast te handelen en communiceren in interculturele situaties gebaseerd op je interculturele kennis, vaardigheden en motivatie (Deardorff, D. , 2004)



Interculturele Competentie

- Meer dan communicatieve competentie...
- Internationale Context
- Omgaan met onzekerheid
- Cultuurverschillen
- Houding t.o.v. andere groepen en rol stress



Interculturele Competentie/ Global Mindset



Kennis

- Cultuur- algemeen en cultuur- specifiek
- Interactieregels, linguïstische kennis, zelfkennis



Motivatie

- Tolerantie, werk ervaring, ethnorelativiteit, attributie



Vaardigheden

Tonen van respect, rol-flexibiliteit, interactiemanagement, empathie, tolerantie van onzekerheid, taalvaardigheid, relatievaardigheid, zelfcontrole



Interculturele Competentie

Onbewust
incompetent

Bewust
incompetent

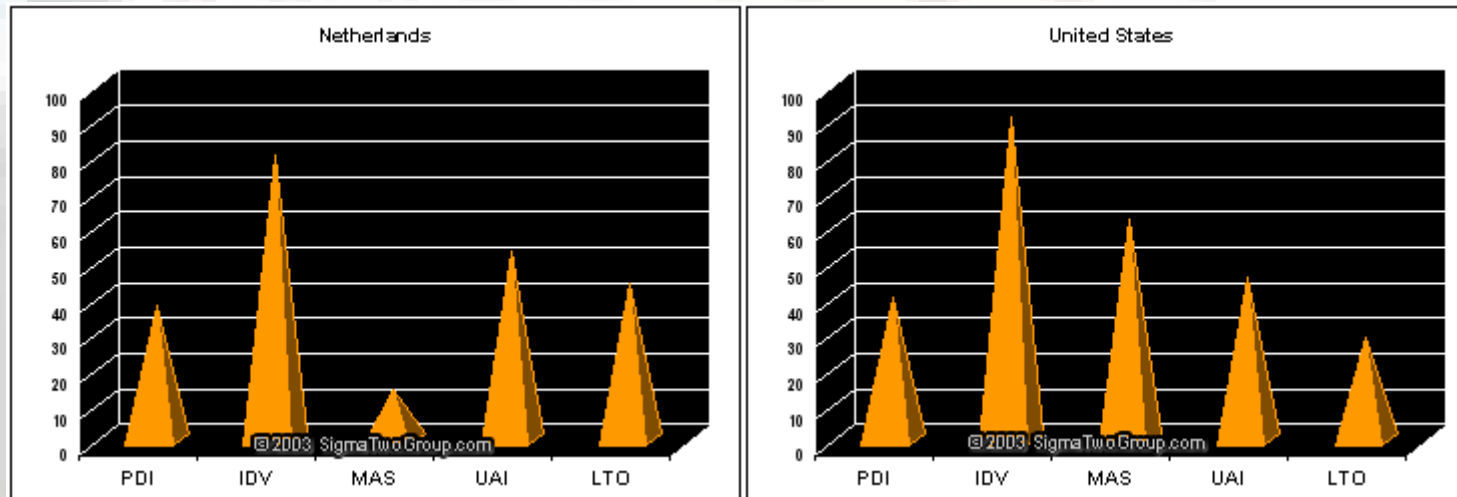
Bewust
competent

Onbewust
competent

Hoe niet?

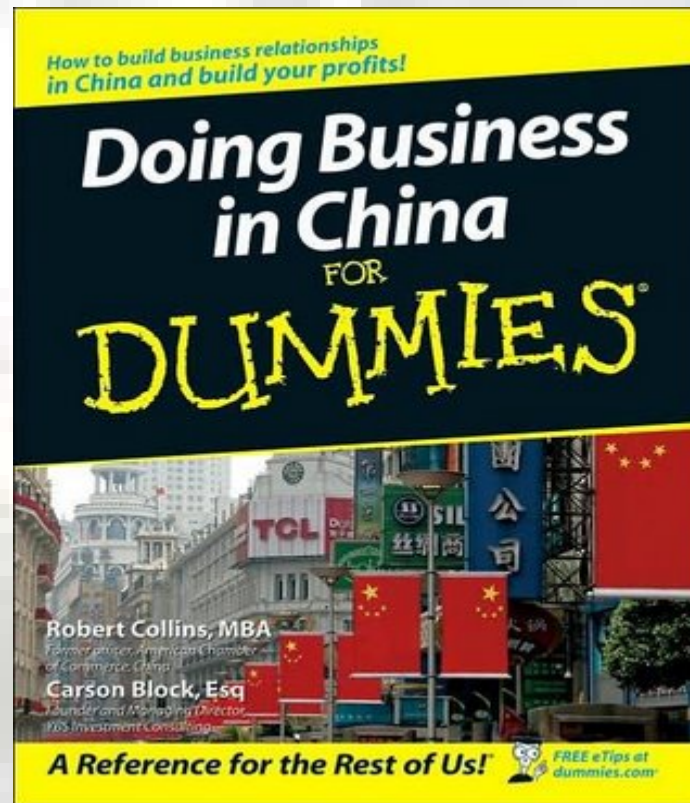
Alleen nadruk op cultuur-algemene kennis:

'De wereld in met Hofstede's dimensies'



Of cultuur specifieke kennis

Hoge Hotelschool Maastricht



HOGESCHOOL ●●● ZU

Cospa dag 18 maart 2010



Multiculturele identiteit



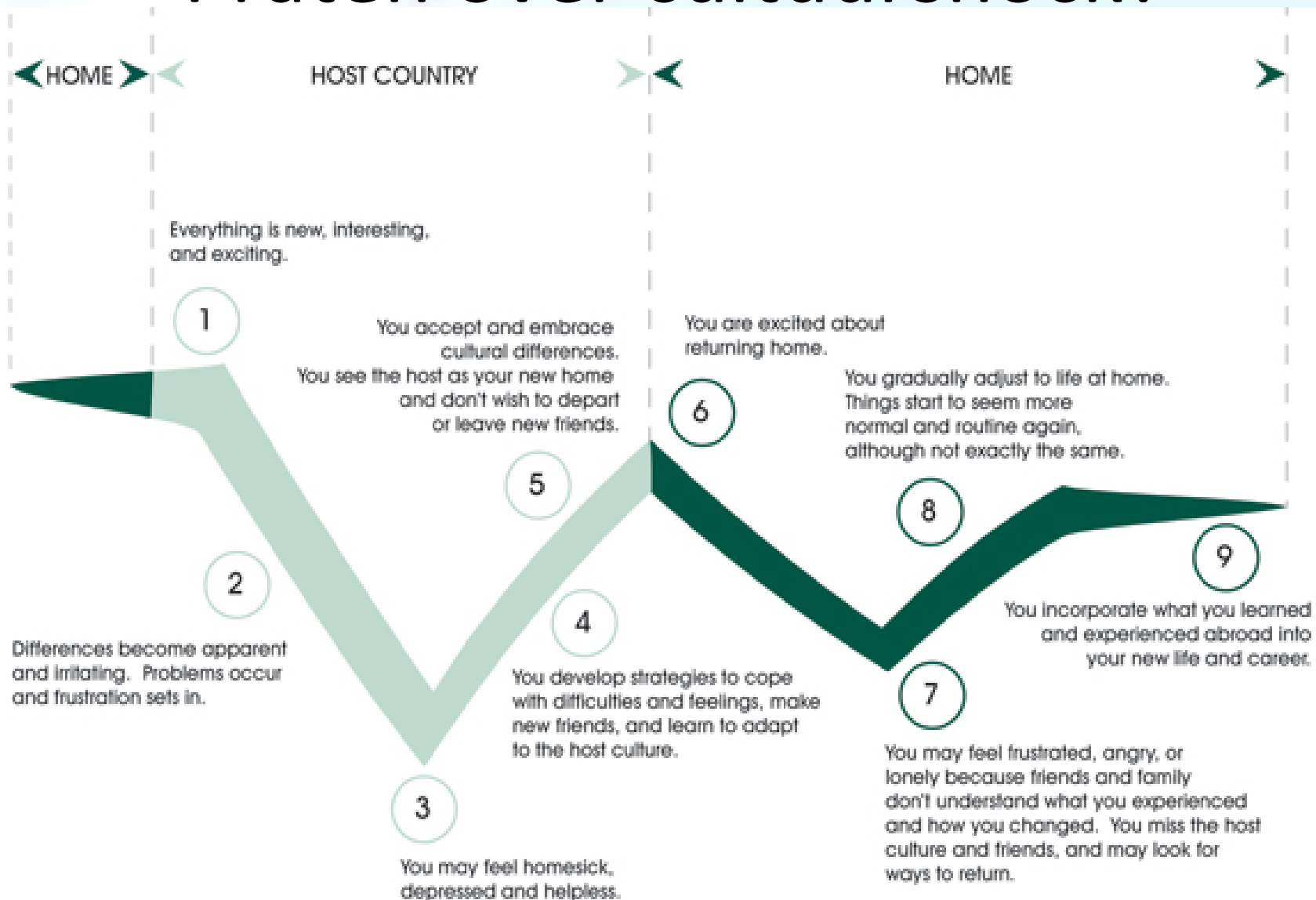
Hoe nu wel?

Case Hotelschool Maastricht

	Leerjaar 1	Leerjaar 2	Leerjaar 3
Pre-stage	<ul style="list-style-type: none"> • Kennisbasis • Roleplay 'Cocktail party' • Goed talenonderwijs 	<ul style="list-style-type: none"> • Workshops • ICAWORLD • Intercultural Readiness Check 	
Stage		<ul style="list-style-type: none"> • Intercultural Awareness Report • ICAWORLD 	
Post-stage			<ul style="list-style-type: none"> • Global Mind Conference



Praten over cultuurshock?



Symptomen?

- Negatief over de nieuwe omgeving
- Verwarring
- Eenzaamheid
- Hoofd- en buikpijn
- Heimwee
- Samen met landgenoten klagen over de lokals



Acculturatie monitor; 20 dingen die je kunt doen als.....

Contacten leggen met inwoners	Hulp zoeken bij problemen	Omgaan met mensen die hoger in rang zijn	Onderhandelen	Je manager om een gunst vragen
Religieuze manifestaties bijwonen	Eten met de lokale inwoners	Voedsel eten dat je niet kent	Proberen de lokale humor te begrijpen	Lokale kranten en tijdschriften lezen
Omgaan met agressie	Filosoferen over levensvragen met lokale vrienden	Omgaan met complimenten, flirtaties	Deelnemen aan Culturele activiteiten (festivals/trouwerijen)	Een ruimte vol vreemde mensen binnenlopen
Lokale vrienden maken	Shoppen	Openbaar vervoer gebruiken	Uitgaan	Leren omgaan met starende mensen



ICAR report

1 Describe your experiences with the **national culture** you are currently living in. Distinguish between *cultural practices* (the outside layers of culture such as language, religion, family ties, friendship, meeting and greeting, eating habits, work and leisure) and *cultural values* (deeper and less visible, for example the importance of respect, equality or success). You can analyse cultural values by using Hofstede's dimensions (see www.geert-hofstede.com) or by asking colleagues and friends (First reflect on what your own values are!).

2 To what extent have you experienced a form of **culture shock**? The standard is: first weeks honeymoon stage, then a period of frustration/ irritation about the downsides of the culture, and finally the acceptance stage that ranges between full adaptation to no adaptation. Do you agree with this theory or is your experience totally different?

3 What is your **intercultural navigation strategy** in encounters with *local residents, colleagues, guests*? For example, Do you observe, listen and copy local behaviour? Do you talk about the differences you notice?

4 To what extent have you developed your **intercultural competency** at the level of:

- Knowledge
- Communication skills
- Attitude

Sustain this with **examples** from the *Intercultural Communication Grid*



ICAWORLD E-learning



Intercultural Readiness Check



Intercultural Sensitivity

The degree to which a person takes an active interest in others, their cultural background, needs and perspectives

Intercultural Communication

The degree to which a person actively monitors their own communicative behaviours when interacting with people from other cultures

Building Commitment

The degree to which a person actively influences the social environment, concerned with integrating different people and personalities

Preference for Certainty (low scores desirable)

The degree to which a person prefers a predictable and homogeneous environment



Global Mind Conference



- Verankeren van de cultuurervaring
- Een podium voor uitwisselen ervaringen
- ICAR Award



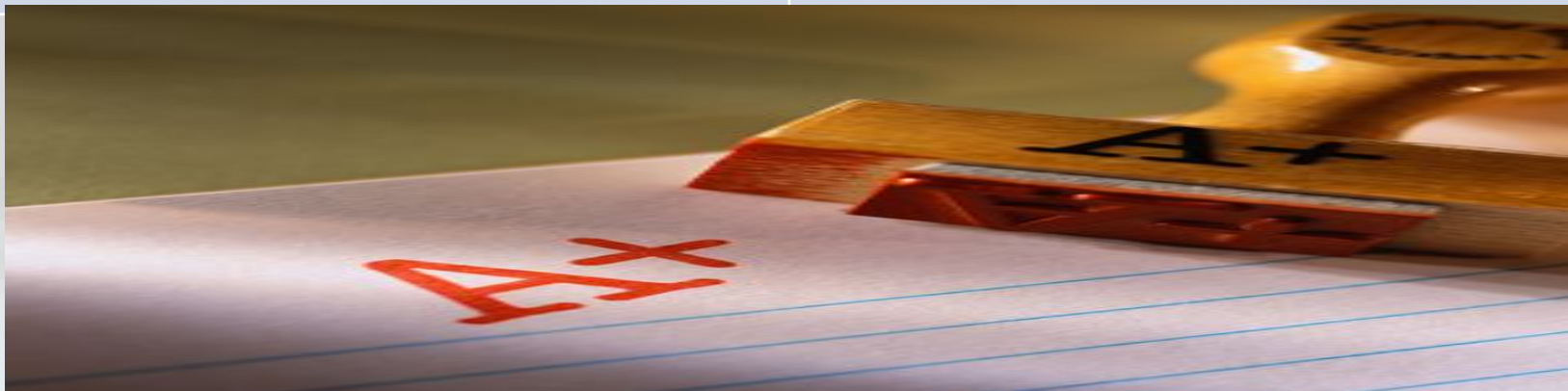
Randvoorwaarden voor implementatie I.C. in curriculum

- Stimulerend, faciliterend management
- Draagvlak onder collega's
- Verankering in onderwijsvisie
- Duidelijke, meetbare doelstellingen
- Prioriteiten stellen (je kunt niet alles doen)
- Samenstelling van goed getraind assessment team



Manieren om interculturele competentie te toetsen

Case study	Mondeling Interview
Meerkeuze/open vragen	Analyse van schriftelijke rapportages
Zelf-rapportages (POP)	Observatie door derden (gastland)
360° feedback	Portfolio



Checklist (Deardorff, 2008):

Zijn doelen en toetsinstrumenten afgestemd?	Is er genoeg tijd en geld en zijn de docenten goed getraind?
Is er een toetsplan?	Zijn de toetsinstrumenten getest en geëvalueerd?
Is er goed nagedacht over logistiek voor het plan wordt uitgevoerd?	Worden de resultaten gecommuniceerd naar alle stakeholders?
Is het toetsplan geïntegreerd en niet ad-hoc?	Wordt de cursusinhoud verbeterd op basis van resultaten/evaluaties?
Is er een team van assessoren?	Worden proces en strategie regelmatig gemonitord?
Ondersteunt de leiding het plan?	



Conclusie

